

提出年月日 6. 1. 19
受理年月日 6. 1. 19
陳情第1

公共施設の予約に関する陳情

趣旨（本文）

石岡市の公共施設（スポーツ・文化・公民館等）の予約期間及び予約方法が施設毎にマチマチの為にかなり不便でトラブルの元にもなっている可能性が有ります。

改善して貰いたい施設例1

青少年ホーム→予約期間が翌月1ヶ月間迄と短く、かつ、予約日が毎月1日で早朝から並んだ順番方法になっている様ですが、車を置いていっただけの駐車予約順番取りOKの為に、それを知らないで施設前で並んでいる新規の人達との順番トラブル可能性が若干有りの状態です。また、寒暖や悪天候やトイレ時がとても大変です。

改善して貰いたい施設例2

B&G海洋センター→予約期間が翌月1ヶ月間迄と短く、かつ、予約日が毎月1日で朝来た方々の抽選予約方法になっています。

改善して貰いたい施設も電話予約は有りますが、早く予約を取りたい場合は、やはり利用者の方々に毎月1日の早朝から施設前で並ばせたり来させたりしています。今はそういった事で利用者に毎月不便を掛けさせる時代ではないのではと思います。

良い例の施設として、ふれあいの里石岡では予約期間が6ヶ月間と長期で市民利用者のスケジュールも立て易く、1日1日ずつスライド予約の為に施設スタッフの仕事のバランスも良く、かつ予約も集中しない為に利用者からの予約も取り易く市民に優しい施設になっております。

なるべく良い例の施設で石岡市の公共施設予約関係は統一化して貰いたいものです。

【委員長報告要旨】

委員からは「1か月単位ごと、電話予約ができない、窓口のみという対応のばらつきについては、その不公平さを少しでも解消するという、陳情者の願意はごもっともかなと思うので、現状のウェブ予約サイト等を参考に対応しているのではないか」との意見や、「誰が一番先に行くかということによって、取れる場合、取れない場合がある。本当に解決が求められている課題だと思うので、もう少し合理的に、あるいは近代的に解決してもらいたい」といった意見が出されました。

【結果】
採択